



TRAINERPROFIL

Dr. phil., Dipl. Päd. Michael Schnell, geb. 1973

1994 - 2000	Studium an der Universität zu Köln (Dipl.-Päd. mit „Auszeichnung“), Fächer : Allgemeine Pädagogik, Soziologie und Psychologie plus die Schwerpunkte : Erwachsenenbildung, Organisations- und Wirtschaftslehre
1997	Ausbildung zum QM-Beauftragten TÜV Akademie Rheinland
1998	Ausbildung zum Organisationsberater und Planungsmoderator Universität zu Köln
seit 2000	freiberuflicher Verhaltens- und Kommunikationstrainer, Berater & Coach
2001-2002	Ausbildung zum Experten für neue Lerntechnologien Tele-Akademie FH Furtwangen (Spezialgebiete e-Learning: Business und Web-TV)
2001	Buchautor : Bildungsfernsehen
2005 – 2008	Promotion an der Universität Duisburg-Essen (Dr. phil. bei Prof. Michael Kerres mit Note „cum laude“) Prüfungsthemen : e-Learning und Wissensmanagement, Bildung und Bildungspolitik, Lernen, Gedächtnis und Lernberatung
seit 2006	freier Autor Fachzeitschrift WissenHeute
2008	Buchautor : Akzeptanz der Qualifizierungsangebotes Web-TV
2011	Buchautor : Kunst des Timings
seit 2011	Ausbildung zum Klärungshelfer (Mediationsmethode) bei Dr. Christoph Thoman
2012	Vorstandsmitglied der Kreativitätsschule Bergisch Gladbach e.V.

Dr. Michael Schnell hat unsere institutsspezifische Ausbildung absolviert.

Themenbereiche:

- Kundenorientierung, Verkaufs- und Telefontraining
- Rhetorik und Präsentation
- Moderation und Besprechungsmanagement
- Zeitmanagement und Stressbewältigung
- Arbeitsplatz- und Büroorganisation, Lesetraining
- Kreativitäts- und Problemlösungstechniken
- Team- und Führungstraining
- Konfliktmanagement
- Gesprächs- und Verhandlungsführung
- Persönlichkeitsmanagement