

Psychologie für Führungskräfte - Erfolgsfaktor Menschenkenntnis

Kenntnisse der Psychologie und Menschenkenntnis sind für Führungskräfte unverzichtbar. In diesem Seminar erfahren Sie, mit welchen Fähigkeiten Sie zu einer professionellen Menschenkenntnis gelangen und so wirksamere und erfolgreichere Führungsarbeit leisten können. Sie werden in Ihrer beruflichen Führungsrolle sowie persönlich von Ihrem „neuen“ Blick für die menschlichen Prägungen und das daraus resultierende Handeln profitieren. Mit Hilfe von psychologischen Methoden gelingt es Ihnen die Persönlichkeits- und Motivationsstruktur von Kunden, Mitarbeitenden oder Geschäftspartnern noch besser einzuschätzen.

Inhalte

- Menschenkenntnis: Wofür benötigen wir sie? Weshalb wir uns in vielen Situationen missverstehen.
- Psychologie: Wie entstehen menschliche Prägungen und Wertesysteme? Wie wirken sich diese in der beruflichen Interaktion aus?
- Signale der Mimik, Gestik und Körperhaltung des Gegenübers: Was sie über Sie selbst und die andere Person aussagen.
- Der erste Eindruck: Wie kann ich den ersten Eindruck professionell reflektieren und wo sind die Grenzen?
- Beobachtungen/Bewertungen: Wie schaffe ich es, mein eigenes Resonanzverhalten konstruktiv zu nutzen?
- Wie kann ich zwischen den Zeilen lesen und die wahren Bedürfnisse des Gesprächspartners erkennen?
- Wertschätzung: Wie kann ich motivierend und wertschätzend mit meinem Gegenüber zusammenarbeiten?
- Gesprächsführung: Wie kann ich im Gespräch auf die wesentliche Motivationsstruktur meines Gesprächspartners eingehen und mit den richtigen Fragetechniken zielorientiert mit ihm kommunizieren?

Methoden

Trainerinput, Analyse, Einzel- und Gruppenarbeit, Übungen, Fallbeispiele, Rollenspiele, Feedback, Erfahrungsaustausch

Zielgruppe

Führungskräfte aller Bereiche, die psychologische Erkenntnisse für sich nutzen wollen.

Gerne führen wir das Seminar in Ihrem Unternehmen als Präsenz, Online-Training oder Blended Learning Konzept durch. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.