
Entscheidungsfindung und Problemlösung leicht gemacht

Als Fach- und Führungskraft müssen Sie häufig Probleme lösen und Entscheidungen treffen. In diesem Seminar reflektieren Sie Ihr eigenes Entscheidungsverhalten und lernen effektive Methoden zur Entscheidungsfindung kennen. Dabei gehen Sie Störungen und Problemen systematisch und analytisch auf den Grund und finden treffsichere Lösungsmöglichkeiten. Zeit und Aufwand von der Ursachenanalyse über die Problemlösung bis zur Entscheidungsfindung werden verkürzt und die Problem-Prävention wird erhöht. In praktischen Übungen lernen Sie, gemeinsam mit Kolleginnen / Kollegen oder Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern konkrete Lösungsmöglichkeiten zu erarbeiten, die von allen getragen werden.

Inhalte:

- Der Weg vom Problem zu einer effektiven Lösung
- Ist es ein Problem oder ein Konflikt
- Probleme erkennen und als Abweichung von einem IST-Zustand beschreiben
- Methoden zur Problemanalyse
 - Matrixmethode
 - Ishikawa Diagramm
 - 5-W-Methode
 - Einfache SWOT-Analyse
- Lösungsideen entwickeln
 - Brainstorming
 - Brainwirting
 - World-Cafe
- Möglichkeiten bewerten und Entscheidungen vorbereiten
 - Morphologische Kasten (Zwicky Box)
 - Entscheidungsbaum und Entscheidungs-Mindmap
 - Nutzwertanalysen und Nutzwertanalysen light
- Einfache Techniken, die Entscheidungen leichter machen
 - Pro-Contra-Listen
 - 4-W-Fragen-Technik
 - O-R-D-E-R Technik
 - 10-10-10-Methode
 - Benjamin-Franklin-Liste
- Realisierung und Kommunikation von Entscheidungen
- Typische Entscheidungsfehler und wie sie vermieden werden können
- Persönlichkeitsmerkmale die bei Entscheidungen relevant sind

Termin

Das nächste Online-Training findet am 16. September 2025 von 9.00-16.00 Uhr und am 17. September 2025 von 09.00-13.00 Uhr statt.

Preis

Der Preis für das Online-Training beträgt 720,00 € zzgl. MwSt. Die Teilnehmerunterlagen sind inklusive.

Methoden

Interaktives Online-Training mit dem Videokonferenzsystem Zoom, Einzel- und Kleingruppenarbeit in virtuellen Gruppenräumen, Trainerinput, Erfahrungsaustausch, Selbstreflexion, Übungen und Praxisfälle, Interaktionstools.

Zielgruppe

Alle, deren Aufgabe es ist, Probleme analytisch und systematisch zu beseitigen und das erneute Auftreten für die Zukunft zu vermeiden.

Sonstiges

Die maximale Teilnehmerzahl für das Online-Training beträgt 10 Personen. Technische Voraussetzung für die Teilnahme ist eine gut funktionierende Internetverbindung, eine Kamera zur Videoübertragung, ein Mikrofon und Lautsprecher.

Gerne führen wir dieses Seminar auch in Ihrem Unternehmen als Präsenz und Inhouse-Training durch. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.