

Mitarbeitergespräche souverän führen - Techniken der Gesprächsführung

In diesem Seminar werden Gesprächssituationen mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aufgegriffen und mit Ihnen praxisnah trainiert. Sie gewinnen kommunikative Sicherheit bei verschiedenen Gesprächssituationen und eignen sich Methoden und Vorgehensweisen an, durch die es Ihnen in Zukunft noch leichter fallen wird, zielgerichtete Gespräche zu führen. Sie erkennen persönliche Gesprächsmuster, optimieren das eigene Gesprächsverhalten und wissen selbst mit schwierigen Gesprächssituationen souverän umzugehen. Die Zusammenarbeit wird verbessert und die Motivation und Leistungsbereitschaft der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhöht.

Inhalte

- Mitarbeitergespräche als zentrales Führungsinstrument
 - Die Aufgaben der Führungskraft im Gespräch
 - Die unterschiedlichen Gesprächstypen
- Das Mitarbeitergespräch
 - Ziele vereinbaren
 - Gekonnt Feedback geben: Anerkennung und Kritik
 - Methoden der Gesprächsführung im Mitarbeitergespräch
 - Konstruktiver Umgang mit Einwänden und Widerständen
 - Methoden der Deeskalation in konflikträchtigen Situationen
 - Ihr Leitfaden für das Mitarbeitergespräch
- Wie sich typische Fehler vermeiden lassen
 - Sach- und Beziehungsebene trennen
 - Die Wirkung von Du-, Ich- und Wir-Botschaften
 - Anliegen klar kommunizieren
 - Kniffe & Tricks in festgefahrenen Gesprächssituationen

Zielgruppe

Führungskräfte, Fach- und Teamleiter, Projektleiter, Personalverantwortliche, die regelmäßig Mitarbeitergespräche führen

Methoden

Trainerinput, Selbstreflexion, Praxisbeispiele, Partnerübungen, Rollenspiele mit Feedback