
Mitarbeitergespräche souverän führen - Techniken der Gesprächsführung

In diesem Seminar werden Gesprächssituationen mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aufgegriffen und mit Ihnen praxisnah trainiert. Sie gewinnen kommunikative Sicherheit bei verschiedenen Gesprächssituationen und eignen sich Methoden und Vorgehensweisen an, durch die es Ihnen in Zukunft noch leichter fallen wird, zielgerichtete Gespräche zu führen. Sie erkennen persönliche Gesprächsmuster, optimieren das eigene Gesprächsverhalten und wissen selbst mit schwierigen Gesprächssituationen souverän umzugehen. Die Zusammenarbeit wird verbessert und die Motivation und Leistungsbereitschaft der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhöht.

Inhalte

- Mitarbeitergespräche als zentrales Führungsinstrument
 - Die Aufgaben der Führungskraft im Gespräch
 - Die unterschiedlichen Gesprächstypen
- Das Mitarbeitergespräch
 - Ziele vereinbaren
 - Gekonnt Feedback geben: Anerkennung und Kritik
 - Methoden der Gesprächsführung im Mitarbeitergespräch
 - Konstruktiver Umgang mit Einwänden und Widerständen
 - Methoden der Deeskalation in konfliktträchtigen Situationen
 - Ihr Leitfaden für das Mitarbeitergespräch
- Wie sich typische Fehler vermeiden lassen
 - Sach- und Beziehungsebene trennen
 - Die Wirkung von Du-, Ich- und Wir-Botschaften
 - Anliegen klar kommunizieren
 - Kniffe & Tricks in festgefahrenen Gesprächssituationen

Termin für das offene Seminar

Das nächste Präsenzseminar findet am 26. und 27. August 2025 jeweils von 9.00 -17.00 Uhr in der Nähe von Köln statt.

Preis

Die Teilnahmegebühr beträgt 1.090,00 € zzgl. MwSt. Darin enthalten ist die Seminargebühr, Pausensnacks, Mittagessen, Pausengetränke, Teilnehmerunterlagen und ein Zertifikat.

Methoden

Trainerinput, Selbstreflexion, Praxisbeispiele, Partnerübungen, Rollenspiele mit Feedback

Zielgruppe

Führungskräfte, Fach- und Teamleiter, Projektleiter, Personalverantwortliche, die regelmäßig Mitarbeitergespräche führen.

Gerne führen wir das Seminar auch in Ihrem Unternehmen als Präsenz, Online-Training oder Blended Learning Konzept durch. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.