

Kommunikationstraining - Gesprächstechniken verfeinern

Verstehen Sie immer, was der andere will? Gelingt es Ihnen immer, überzeugend zu verdeutlichen, was Sie wollen? Überzeugen Sie Ihren persönlichen oder telefonischen Gesprächspartner nachhaltig durch den „richtigen Draht“ und erfolgreiche Kommunikationstechniken. Optimieren Sie Ihr Gesprächsverhalten und stellen Sie den Informationsfluss sicher. Erreichen Sie eine hohe Überzeugungskraft durch situationsgerechtes Eingehen auf den Gesprächspartner und meistern Sie selbst schwierige Situationen souverän. Nach diesem Seminar bleiben Sie auch unter schwierigen Bedingungen konstruktiv, freundlich und sachlich und können sich noch besser auf Gespräche einstellen.

Inhalte

- Was ist Kommunikation, wie sieht Ihr bisheriger Kommunikationsstil aus?
- Meine persönlichen Kommunikationsmuster: Blockaden, Fallen, „Halo-Effekte“, Vorurteile, Vorerfahrungen, Fehlinterpretationen
- Die innere Haltung: Wie beeinflusst meine innere Haltung mein Gesprächsverhalten?
- Die äußere Haltung: Körpersprache bewusst und gezielt einsetzen
- Informationsfluss sicherstellen: Botschaften adressatengerecht formulieren
- Professioneller Einsatz von Feedback, Metakommunikation, vier Seiten einer Nachricht
- Umgang mit widersprüchlichen Informationen
- Die Kunst, Nein zu sagen

Termin für das offene Seminar

Das nächste Online-Training findet am 12. April 2023 von 9.00 -17.00 Uhr per MS Teams statt.

Preis

Die Teilnahmegebühr beträgt 850,00 € zzgl. MwSt.

Methoden

Trainerinput, Reflexion und Selbstanalyse, Einzel- und Gruppenarbeit, Übungen, Rollenspiele, Praxisberatung.

Zielgruppe

Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und Führungskräfte aller Bereiche, die Missverständnissen in der Kommunikation vorbeugen wollen.

Gerne führen wir das Seminar auch in Ihrem Unternehmen als Präsenz, Online-Training oder Blended Learning Konzept durch. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

Hinweis zu Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Diese haben zwei Funktionen: Zum einen sind sie erforderlich für die grundlegende Funktionalität unserer Website. Zum anderen können wir mit Hilfe der Cookies unsere Inhalte für Sie immer weiter verbessern. Hierzu werden pseudonymisierte Daten von Website-Besuchern gesammelt und ausgewertet. Das Einverständnis in die Verwendung der Cookies können Sie jederzeit widerrufen. Weitere Informationen zu Cookies auf dieser Website finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#) und zu uns im [Impressum](#).

Einstellungen

Erforderlich

Zustimmung

Diese Cookies werden für eine reibungslose Funktion unserer Website benötigt.

Name	Zweck	Ablauf	Typ	Anbieter
CookieConsent	Speichert Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies.	1 Jahr	HTML	Website

[Google Analytics.](#)

Zustimmung

group.mygroup.desc

Name	Zweck	Ablauf	Typ	Anbieter
_ga	Wird verwendet, um Benutzer zu unterscheiden.	2 Jahre	HTML	Google
_gat	Wird zum Drosseln der Anfragerate verwendet.	1 Tag	HTML	Google
_gid	Wird verwendet, um Benutzer zu unterscheiden.	1 Tag	HTML	Google
ga--container-id-	Speichert den aktuellen Sessionstatus.	2 Jahre	HTML	Google
gac--property-id-	Enthält Informationen zu Kampagnen für den Benutzer. Wenn Sie Ihr Google Analytics- und Ihr Google Ads Konto verknüpft haben, werden Elemente zur Effizienzmessung dieses Cookie lesen, sofern Sie dies nicht deaktivieren.	3 Monate	HTML	Google

Name

Zweck

Ablauf Typ Anbieter

Alle Cookies
ablehnen

Alle Cookies akzeptieren