

## **Kommunikation in interkulturellen Teams - Besonderheiten in der Zusammenarbeit**

Interkulturelle Kommunikation ist heute in vielen Unternehmen Alltag und es wird immer wichtiger, sich mit den Besonderheiten anderer Kulturen auseinanderzusetzen, um Missverständnisse und potenzielle Konfliktsituationen in der Zusammenarbeit frühzeitig zu erkennen und zu entschärfen. In diesem Seminar setzen Sie sich konstruktiv mit den eigenen und den Kulturstandards von Mitarbeitern, Kollegen und Vorgesetzten auseinander.

Sie reflektieren die eigenen kulturellen Gepflogenheiten und lernen diejenigen von Kollegen aus anderen Nationen kennen. Sie lernen die häufigsten interkulturellen Missverständnisse kennen, erhöhen Ihre Kommunikationskompetenz und erhalten wertvolle Impulse, um die Vielfalt in Ihrem Praxisfeld gewinnbringend zu nutzen. Ein Seminar mit vielen Aha-Erlebnissen, welches in Zeiten von Globalisierung und Internationalisierung für eine erfolgreiche gemeinsame Zusammenarbeit nahezu ein Muss ist.

- Begriff und Definition interkultureller Kompetenz
- Bedeutung der internationalen Teamarbeit:
  - Welche kulturellen Standards gibt es in meiner Kultur?
  - Welche kulturellen Standards gibt es in den Kulturen meiner Teamkollegen?
- Unterscheidung zwischen kulturbedingtem und persönlichem Handeln
- Entwicklung von Empathie gegenüber fremden Kulturen
- Fremde Kulturen bewusster wahrnehmen: Die 6 Kulturdimensionen nach Hofstede
- Selbst- und Fremdwahrnehmung verstehen
- Hindernisse aus dem Weg räumen, Vorurteile abbauen
- Konfliktpotenziale frühzeitig erkennen und entschärfen
- Interkulturelle Unterschiede, Ansichten und Wahrnehmungen als Vorteil nutzen

### **Zielgruppe**

Fach- und Führungskräfte, Projektleiter und -mitarbeiter, die in einem internationalen Team arbeiten.

### **Methoden**

Trainerinput, Diskussion, Reflexion, Gruppenübungen, Fallbeispiele aus der Praxis, Erfahrungsaustausch