

Online-Seminar: Problemlösungskompetenz und Entscheidungsfindung

Der Arbeitstag von Vielen ist heutzutage dadurch geprägt, dass kleine und größere Probleme gelöst werden müssen. Als Führungskraft kann man eine mehr oder weniger fundierte Entscheidung treffen. Gerade, wenn man nicht über alle wünschenswerten Informationen verfügt, tun sich viele schwer, eine Entscheidung zu treffen. Häufig ist es aber auch sinnvoll, alle, die von einem Problem betroffen sind, ins Boot zu holen, so dass eine von allen getragene Lösung auch gemeinsam angegangen werden kann.

In diesem zweimoduligen Live-Online-Training lernen Sie einige einfache Methoden kennen, mit denen Sie viele alltägliche Probleme am Arbeitsplatz konstruktiv angehen können. Sie lernen, wie Sie auch Kollegen und Mitarbeiter, die ebenfalls von dem Problem betroffen sind, beteiligen und motivieren können.

Inhalte:

Teil 1 (3,5 Stunden)

- Problemanalyse- und Strukturierungstechniken
- Ursache-Wirkungs-Analyse: Warum ist das Problem aufgetreten?
- Problem-Analyse: Was ist geschehen?
- Klärung und Darstellung des Problemverlaufs
- Vom Problem zur Lösung:
 - Ziele (nicht vorschnell) definieren
 - Welche Maßnahmen sollen zur Lösung ergriffen werden?
 - Verbindlichkeit herstellen: Wer ist wofür verantwortlich?
- Gruppenwissen strukturieren, Diskussion und Konsens visualisieren

Teil 2 (3,5 Stunden)

- Erkennen und optimieren des eigenen Entscheidungsverhaltens
- Methoden und Techniken der Entscheidungsfindung
- Kopf und Bauch – kein Widerspruch• Entscheidungen fundiert vorbereiten
- Entscheidungen schneller und effizienter fällen
- Entscheidungen beurteilen, transparent machen und kommunizieren
- Durchführung einfacher Nutzwertanalysen

Zielgruppe

Alle, die in Zukunft schneller Probleme lösen und Entscheidungen treffen wollen.

Methoden

Interaktives Online-Training mit Einbindung der Teilnehmer, Übungen, Gruppenarbeiten