Diplomatische Gesprächsführung - Mit Diplomatie zum Ziel

Jedes berufliche Gespräch hat im Kern das Ziel, eine Klärung herbeizuführen. Mit der diplomatischen Gesprächsführung erreichen Sie kooperative und nachhaltige Lösungen, die auf gegenseitiger Wertschätzung beruhen. In diesem Seminar erfahren Sie, was genau die „Diplomatie" im Beruf eigentlich ist, welche diplomatischen Formulierungstechniken Sie einsetzen können und wie Sie auch mit schwierigen Gesprächspartnerinnen und Gesprächspartnern auf Augenhöhe kommen und bleiben. Sie lernen Modelle und konstruktiv-kooperative Denkweisen kennen, mit denen Sie ganz unterschiedlichen kommunikativen Herausforderungen gelassen und professionell begegnen können. Und nicht zuletzt erfahren Sie, mit welchen Techniken Sie Ihre eigenen Emotionen wirksam steuern können, um auch in angespannten Situationen einen ruhigen Kopf zu behalten und die richtigen Worte zu finden.

Inhalte

- Gesprächstechniken der Diplomatie
- Grenzen setzen und ein diplomatisches „NEIN" formulieren
- Unterschiedliche Gesprächspartner typenspezifisch ansprechen
- Kommunikation auf Augenhöhe
- Gespür für den „richtigen Ton" entwickeln
- Neue Gesprächsimpulse durch Perspektivenwechsel
- Konfliktverhinderung durch Diplomatie – statt Konfliktmanagement im Nachhinein
- Wirksame Emotionssteuerung: In schwierigen Situationen einen kühlen Kopf bewahren
- Praxisfälle der Teilnehmenden

Termin für das offene Seminar

Das nächste Präsenzseminar findet am 23. und 24. November 2026 jeweils von 9.00 -17.00 Uhr im Raum Köln oder Frankfurt statt.

Preis

Die Teilnahmegebühr beträgt 1.090,00 € zzgl. MwSt. Darin enthalten ist die Seminargebühr, Pausensnacks, Mittagessen, Pausengetränke, Teilnehmerunterlagen und ein Zertifikat.

Gerne führen wir das Seminar in Ihrem Unternehmen als Präsenz, Online-Training oder Blended Learning Konzept durch. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.