

Positives Beziehungsmanagement mit emotionaler Intelligenz und Empathie

Soziale Kompetenz hat in den letzten Jahren immer mehr an Bedeutung gewonnen. Nicht nur fachliches Know-How ist wichtig, sondern auch die Fähigkeit, mit anderen konstruktiv zusammenarbeiten zu können. Der sichere und sensible Umgang mit Kolleginnen und Kollegen sowie mit Geschäftspartnern und Kunden, um bestehende Kontakte zu pflegen und neue Türen zu öffnen, ist ein entscheidender Wettbewerbsvorteil. Unsere sozialen und emotionalen Fähigkeiten entscheiden sehr stark darüber, wie wir mit uns selbst und anderen umgehen. Durch das praxisorientierte Training und die intensive Reflexion von Situationen aus Ihrem Arbeitsalltag in diesem Seminar werden Ihre sozialen Kompetenzen und Ihre Fähigkeit zu Empathie und Kooperation gestärkt. Sie entwickeln Ihre Persönlichkeit weiter und gelangen idealerweise zu mehr beruflichem Erfolg.

Inhalte:

- Sach- und Beziehungsebene und ihre Bedeutungen
- Selbst- und Fremdwahrnehmung: Wie trenne ich meine Wahrnehmung von meinen Emotionen und Wertungen? Wie schärfe ich mein Bewusstsein?
- Wie schaffe ich ein wertschätzendes Klima mir selbst und anderen gegenüber?
- Vorbildverhalten und Visionen: Im Kopf sitzt die Strategie, aus dem Bauch kommt die Überzeugung.
- Die Grundlagen eines erfolgreichen Beziehungsmanagements in der Gesprächsführung: Aktives, konzentriertes Zuhören, Intuition, nonverbale Kommunikation
- Empathie: Die Emotionen anderer erkennen und besser verstehen
- Wie Sie durch emotionale Intelligenz Konflikte früher wahrnehmen
- Meinungen und Beurteilungen abgeben, ohne andere zu verletzen oder das Gespräch zu blockieren
- Umgang mit Bedürfnissen, Fehlern und inneren Widerständen: Auch unter Druck und Stress in einer konstruktiven Fehlerkultur positiv, professionell und zielorientiert führen

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter aller Ebenen und Bereiche, die ihre sozialen Kompetenzen erweitern wollen

Methoden

Trainerinput, Analyse, Einzel- und Gruppenarbeit, Übungen, Fallbeispiele, Rollenspiele, Feedback, Erfahrungsaustausch