

## ALLGEMEINE Geschäftsbedingungen der Beyer & Wilmer Seminare GmbH (AGB)

### Offene Seminare

#### Anmeldung

Sie können sich gern telefonisch, per Fax, per E-Mail, per Post oder über unser Online-Formular der website für ein offenes Seminar anmelden. Sie erhalten anschließend eine Anmeldebestätigung mit allen wichtigen Informationen zu Ihrem Seminar. Falls der angegebene Seminartermin zeitlich bei Ihnen nicht passt und Sie sich für unser flexibles Terminsystem entscheiden, werden wir uns umgehend nach der Anmeldung mit Ihnen zur Terminabstimmung in Verbindung setzen. Die bei der Seminausschreibung aufgeführte Teilnahmegebühr versteht sich zzgl. MwSt. Die Rechnung für das offene Seminar wird Ihnen ca. 4 Wochen vor Seminarbeginn zugesandt.

#### Leistungsinhalte

Alle ausgeschriebenen Preise beinhalten die Seminarunterlagen und die Tagungspauschale. Die Tagungspauschale umfasst vormittags und nachmittags eine Kaffeepause und Tagungsgetränke sowie ein Mittagessen mit alkoholfreiem Getränk. Sollten im Seminarpreis weitere Zusatzleistungen enthalten sein, können Sie das der Seminausschreibung entnehmen.

#### Hotelreservierungen

Die Hotelreservierung für Ihr offenes Seminar können Sie selber vornehmen oder über uns vornehmen lassen. Gerne empfehlen wir Ihnen jeweils ein Hotel, bei dem wir Sonderkonditionen für unsere Seminargäste vereinbart haben.

#### Stornierung und Umbuchung

Niemand sagt gerne ab. So etwas ist für Sie als Teilnehmer genauso unangenehm wie für uns als Organisator. Da wir die offenen Seminare langfristig planen, ist es für uns schwierig, kurzfristig Ersatzteilnehmer zu finden. Daher bitten wir Sie um Verständnis, dass Stornogebühren – unabhängig von den Gründen der Absage – in folgenden Fällen Kosten für Sie verursachen:

Für Stornierungen bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn entstehen keine Kosten. Bei Absage bis 1 Woche vor Beginn des Seminars werden 50 %, danach 70% der Teilnahmegebühr berechnet. Ein Ersatzteilnehmer kann selbstverständlich gestellt werden.

Eine Umbuchung auf einen anderen Seminartermin ist bis 30 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei, danach fällt eine Gebühr von 20% der jeweiligen Seminargebühr an.

#### Änderungsvorbehalte

Sollte die Teilnehmeranzahl eines offenen Seminar einmal auf 3 oder weniger Personen sinken, bieten wir Ihnen anstelle einer Stornierung an, das Seminar zum gleichen Preis als eintägiges Coaching (statt des zweitägigen Seminars) mit hoher Effektivität für Sie durchzuführen. In seltenen Fällen kann hierbei ein Orts- oder Terminwechsel in Absprache mit Ihnen erfolgen. Dieses Coachingangebot gilt nicht für die „Besonderen Seminare“ und die „Filmseminare“.

Wir behalten uns vor, ein Seminar kurzfristig abzusagen, wenn durch unvorhergesehene Umstände die Durchführung gefährdet oder nicht sinnvoll ist. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall umgehend zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z.B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleichermaßen qualifizierte Referenten zu ersetzen.

### **Hinweise zum Datenschutz**

Es gelten die allgemeinen Bestimmungen des Datenschutzgesetzes. Informationen, die wir durch Anfragen, Buchungen, Teilnahmen oder Stornierungen unserer Kunden erhalten, werden von der Beyer & Wilmer Seminare GmbH gespeichert und ausschließlich für die Zusendung von Informationen oder zu gewünschten Beratungszwecken über Produkte und Dienstleistungen genutzt. Falls dies nicht gewünscht ist, genügt eine formlose Information an uns. Eine Weitergabe der gespeicherten Daten an Dritte erfolgt nicht.

### **Firmeninterne Veranstaltungen**

#### **Vertragsform**

Sämtliche Aufträge und Vereinbarungen bedürfen der Textform. Mündliche Abreden gelten nur, wenn wir sie binnen fünf Werktagen in Textform bestätigen. Das gilt auch für Vertragsänderungen nach Vertragsschluss.

#### **Honorare und Kosten**

Honorare und Kosten für bestimmte Leistungen werden in einer Auftragsbestätigung in Textform dem Auftraggeber übermittelt. Das Tageshonorar wird je angefangenen Tag für die vereinbarten Leistungen, die gemeinsam mit dem Auftraggeber oder Dritten zu realisieren sind, abgerechnet. Reisekosten und evtl. anfallende Tagespauschalen werden gesondert berechnet.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

#### **Rechte**

Der Auftraggeber erkennt das Copyright der Beyer & Wilmer Seminare GmbH an den von ihr erstellten Werken (Trainingsunterlagen, Präsentationen etc.) an. Eine Vervielfältigung und/oder Verbreitung der vorgenannten Werke durch den Auftraggeber bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Beyer & Wilmer Seminare GmbH.

Die Beyer & Wilmer Seminare GmbH verpflichtet sich zur Geheimhaltung sämtlicher geschäftlich relevanter Vorgänge, die ihr durch oder bei der Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber bekannt geworden sind.

Der Auftraggeber wiederum verpflichtet sich ebenfalls, sämtliche ihm bekannten und bekannt gewordenen nicht allgemein veröffentlichten Vorgänge im Sinne eines Geschäftsgeheimnisses geheim zu halten.

### **Rücktritt**

Wir behalten uns vor, ein Seminar ggf. kurzfristig abzusagen, wenn durch unvorhergesehene Umstände die Durchführung gefährdet oder nicht sinnvoll ist. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z.B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleichermaßen qualifizierte Referenten zu ersetzen oder die Dienstleistung an einem neu zu vereinbarenden Termin nachzuholen. Kann zwischen den Parteien nicht innerhalb einer angemessenen Zeit ein neuer Termin vereinbart werden, kann der Auftraggeber zurücktreten, ohne dass ihm Kosten entstehen.

Sagt der Auftraggeber den Termin ab, so gilt folgendes: Die Absage muss in Textform erfolgen. Erfolgt diese innerhalb von 6 Wochen vor Beginn der Trainingsveranstaltung oder Beginn der Trainingsreihe berechnen wir 70 % des Honorars pro ausgefallenen Trainingstag. Erfolgt der Rücktritt innerhalb von 2 Wochen vor Beginn der Trainingsveranstaltung, werden 80% des Honorars fällig und erfolgt der Rücktritt innerhalb von 1 Woche vor Beginn der Trainingsveranstaltung werden 90% des Honorars fällig.

### **Haftungsausschluss**

Wir haften für die Nichteinhaltung vertragswesentlicher Pflichten, wobei jedoch unsere Haftung auf das vereinbarte Leistungsentgelt beschränkt wird.

Wir haften nicht für mittelbare Schäden, auch nicht für entgangenen Gewinn und sonstige Vermögensschäden. Auch ansonsten ist jegliche weitergehende Haftung auf Schadensersatz ausgeschlossen, soweit wir nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben oder eine gesetzliche Haftung unabdingbar ist. Dieser Haftungsausschluss und die Haftungsbegrenzung gelten für unsere Mitarbeiter ebenso wie für die von uns zur Vertragserfüllung beschäftigten freien Mitarbeiter.

### **Gerichtsstand**

Erfüllungsort und örtlicher Gerichtsstand ist Olpe.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### **Schlussbestimmungen**

Die Unwirksamkeit einer einzelnen Bedingung der vorgenannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine enthaltene Regellücke lässt die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen unberührt. Die Vertragsparteien ersetzen die unwirksame oder unvollständige Bedingung durch eine angemessene Regelung, die dem wirtschaftlichen und rechtlichen Zweck der gewollten Regelung weitestgehend entspricht.